



Together,
for a better life



Sommario

Il Gruppo Air Liquide nel mondo	2
Air Liquide Healthcare nel mondo	4
Air Liquide Healthcare in Italia	6
Linee di attività del settore Home Healthcare	8
Caratteristiche del servizio Home Healthcare	10
L'offerta VitalAire e Medicasa assicura la presa in carico del paziente presso il domicilio	12
Ossigenoterapia	14
Ventiloterapia	16
Disturbi respiratori del sonno (OSAS)	18
Nutrizione Artificiale Domiciliare	22
Cure domiciliari	24
Comunicatori vocali a controllo oculare	26
Gestione del diabete	28
Qualità, sicurezza e ambiente: una priorità nell'attività di tutti i giorni	30
L'innovazione in Air Liquide Healthcare	32
Fondazione Air Liquide	34
Sviluppo sostenibile	35
I servizi Home Healthcare	36



Un impegno
responsabile
verso tutti gli
stakeholders

Le cifre chiave

AIR LIQUIDE NEL MONDO

Il Gruppo Air Liquide nel mondo

Leader mondiale nelle tecnologie dei gas e nei servizi per l'industria e la sanità

Air Liquide è il leader mondiale dei gas, delle tecnologie e dei servizi per l'Industria e la Sanità. Presente in 80 paesi con circa 65.000 collaboratori, il Gruppo serve oltre 3 milioni di clienti e di pazienti. Ossigeno, azoto e idrogeno sono piccole molecole essenziali per la vita, la materia e l'energia. Esse incarnano il contesto scientifico di Air Liquide e sono al cuore dell'attività del Gruppo, fin dalla sua creazione nel 1902.

L'ambizione di Air Liquide è di essere il leader nel suo settore, di conseguire performance di lungo termine e di contribuire a un mondo più so-

stenibile. La sua strategia di trasformazione centrata sul cliente mira ad una crescita redditizia nel lungo periodo. Essa poggia sull'eccellenza operativa e la qualità degli investimenti, sull'innovazione aperta e l'organizzazione in network messa in campo dal Gruppo su scala mondiale. Grazie all'impegno e all'inventiva dei suoi collaboratori per rispondere alle sfide del cambiamento energetico e ambientale, della sanità e della digitalizzazione, Air Liquide crea ancora più valore per l'insieme dei suoi stakeholders.



65.000

collaboratori



presente in

80

paesi



€18,1

miliardi
di fatturato



€1,844

miliardi
di profitto netto



più di

3 milioni

di clienti e
pazienti

Air Liquide Healthcare nel mondo



Leader mondiale in:

- gas medicinali
- sanità a domicilio
- prodotti per l'igiene e ingredienti farmaceutici

Air Liquide Healthcare è leader mondiale nei gas medicinali, nell'Home Healthcare a domicilio, nei prodotti per l'igiene e negli ingredienti speciali per la sanità. Il nostro scopo è fornire ai clienti nelle varie fasi di cura, dall'ospedale al domicilio, prodotti medicali, ingredienti speciali e servizi che contribuiscono a proteggere vite fragili.



UN TEAM DEDICATO DI OLTRE

16.500

collaboratori in tutto il mondo
influenza le vite di



**1,5
milioni**

di pazienti a domicilio e serve oltre



15.000

ospedali e cliniche

AIR LIQUIDE HEALTHCARE
NEL MONDO

Ci sono migliaia
di ragioni per
cui siamo uno
dei maggiori
protagonisti
della sanità...

... e ognuna ha un
impatto su una vita
in qualche luogo



9

sedi di Ricerca
e Sviluppo



oltre

270

nuovi brevetti
nel 2015



presente in

35

paesi



oltre

16.500

collaboratori

Air Liquide Healthcare in Italia

Proteggere vite fragili



Air Liquide Healthcare in Italia
assicura il continuum di cure
del paziente dall'ospedale
al domicilio con 3 diverse
Business Line:

- **AIR LIQUIDE SANITÀ SERVICE**, che supporta i professionisti dell'emergenza, gli ospedali e le case di cura con soluzioni innovative, molecole, dispositivi e servizi ed è in grado di garantire l'intero processo di fornitura e distribuzione di gas medicinali e tecnici e dei servizi correlati, dalla produzione all'applicazione clinica;
- **VITALAIRE** e **MEDICASA**, che erogano servizi di assistenza sanitaria a domicilio per il trattamento delle malattie croniche respiratorie o degenerative;
- **AIR LIQUIDE MEDICAL SYSTEMS**, che fornisce apparecchi elettromedicali per il trattamento domiciliare ed ospedaliero delle patologie respiratorie.

AIR LIQUIDE HEALTHCARE
IN ITALIA



€195
milioni

cifra d'affari
nel 2016



circa

500

collaboratori



oltre

58.000

pazienti curati
a domicilio



presente in

2.000

istituti ospedalieri e
case di cura

A close-up photograph of a newborn baby's hands being gently held by an adult's fingers. The baby's skin is pink and wrinkled, and the adult's skin is a lighter tone. The background is a soft, out-of-focus blue.

centri domiciliari VitalAire

15

sedi operative Medical Gases

12

centrali operative Medicasa

10

officine farmaceutiche

2



Linee di attività del settore Home Healthcare

Il Gruppo Air Liquide opera in Italia nel settore delle cure e dei servizi sanitari a domicilio attraverso VitalAire e Medicasa che, avvalendosi di una propria rete capillare estesa a tutto il territorio nazionale, offrono la possibilità di gestire un'ampia gamma di servizi personalizzabili in funzione della patologia di ciascun paziente



ASSISTENZA RESPIRATORIA DOMICILIARE

L'Assistenza Respiratoria Domiciliare consiste nella gestione del paziente Insufficiente Respiratorio a domicilio mediante la fornitura di servizi clinico-infermieristici e tecnici ed è volta all'ottimizzazione delle attività di cura al domicilio.



OSSIGENOTERAPIA

VitalAire garantisce la fornitura dell'ossigeno, al domicilio dei pazienti, e di tutte le apparecchiature necessarie per l'ossigenoterapia, assicurando una completa formazione ed assistenza al paziente ed ai suoi famigliari.



VENTILOTERAPIA

Il servizio di Ventilazione Meccanica Domiciliare si rivolge a pazienti con patologie respiratorie croniche trattati con dispositivi respiratori a domicilio, garantendone la fornitura, l'assistenza, il monitoraggio e il follow-up della terapia.



DIAGNOSI E TRATTAMENTO DEI DISTURBI DEL SONNO

VitalAire, con un'ampia gamma di prodotti e servizi, risponde alle necessità dei medici specialisti impegnati nell'identificazione delle patologie, e dei pazienti, avviati a trattamento domiciliare con dispositivi respiratori.



NUTRIZIONE ARTIFICIALE DOMICILIARE

La Nutrizione Artificiale è una terapia medica per coloro che non si nutrono adeguatamente per via naturale. VitalAire garantisce la fornitura di tutti i prodotti e del materiale per svolgere a domicilio, in sicurezza, la terapia come prescritta in ospedale.



CURE DOMICILIARI

La società del gruppo, Medicasa, è in grado di garantire la pianificazione e il coordinamento con personale specializzato di tutte le prestazioni a domicilio con l'obiettivo principale di evitare ricoveri in ospedale garantendo la continuità assistenziale.



COMUNICATORI OCULARI

Comunicare, per l'uomo, è vitale. I comunicatori vocali a controllo oculare sono dei dispositivi informatici che consentono, attraverso il movimento degli occhi, di riprodurre il suono della voce. Tali dispositivi vengono utilizzati da pazienti affetti da patologie croniche degenerative, come ad esempio la SLA, che determinano una progressiva compromissione della funzione motoria e fonatoria. Il paziente è, quindi, in grado di comunicare attraverso il movimento degli occhi.



DIABETE

In Italia VitalAire distribuisce in esclusiva sul mercato italiano un nuovo microinfusore per insulina: Cellnovo. Il microinfusore Cellnovo è indicato per la somministrazione di insulina in pazienti con diabete di tipo 1. Il microinfusore per insulina è un dispositivo che imita il funzionamento del pancreas, fornendo all'organismo, 24 ore su 24, l'apporto necessario di insulina. In questo modo, il microinfusore riesce a controllare in maniera ottimale i livelli di glicemia nel sangue, garantendo l'apporto supplementare di insulina durante l'assunzione di cibo o secondo le necessità dell'organismo del paziente.

A photograph showing a close-up of a young woman with curly blonde hair, wearing a blue short-sleeved shirt, smiling warmly at an elderly man with white hair. The man is seen from the back/side, wearing a light blue and white checkered shirt. The background is bright and out of focus.

Caratteristiche del servizio Home Healthcare

Il servizio offerto da VitalAire – Medicasa è un servizio modulare in grado di integrare nel percorso assistenziale del paziente sia le Cure domiciliari che la fornitura dei prodotti e servizi connessi, secondo la struttura organizzativa dell'ASL e delle necessità del paziente



CONSEGNA dei dispositivi e dei consumabili associati alla terapia e quanto altro previsto dal medico prescrittore, per la corretta esecuzione del trattamento a domicilio.

ASSISTENZA TECNICA, ordinaria e straordinaria, delle apparecchiature fornite, con ripristino tempestivo della funzionalità in caso di guasto.

RACCOLTA DEI DATI DI COMPLIANCE dell'assistito, attraverso la lettura delle informazioni archiviate nei dispositivi medici installati.

Disponibilità di un **NUMERO VERDE**, operativo 24 ore su 24, 365 giorni all'anno.

FORMAZIONE del paziente e del caregiver sull'impiego dei dispositivi consegnati a domicilio per l'esecuzione della terapia.

MONITORAGGIO DELLO STATO DI SALUTE DEL PAZIENTE, attraverso il rilevamento periodico dei parametri vitali dell'assistito.

VERIFICA del puntuale rispetto della terapia ed il corretto utilizzo dei dispositivi consegnati mediante telemonitoraggio del paziente.

PROGRAMMA DI SUPPORTO dedicato per aiutare il paziente a svolgere una corretta terapia, sfruttando appieno i benefici del trattamento ed imparando a monitorare il proprio stato di salute per ridurre le riacutizzazioni e le conseguenti ospedalizzazioni.

COLLEGAMENTO AL PORTALE VitalAire Gate, attraverso il quale si può realizzare la prescrizione online ed accedere al reporting clinico e amministrativo: consegne, pazienti attivi, in sospeso, disponibilità di progettualità e sviluppo di programmi di Chronical Model e Telemedicina.

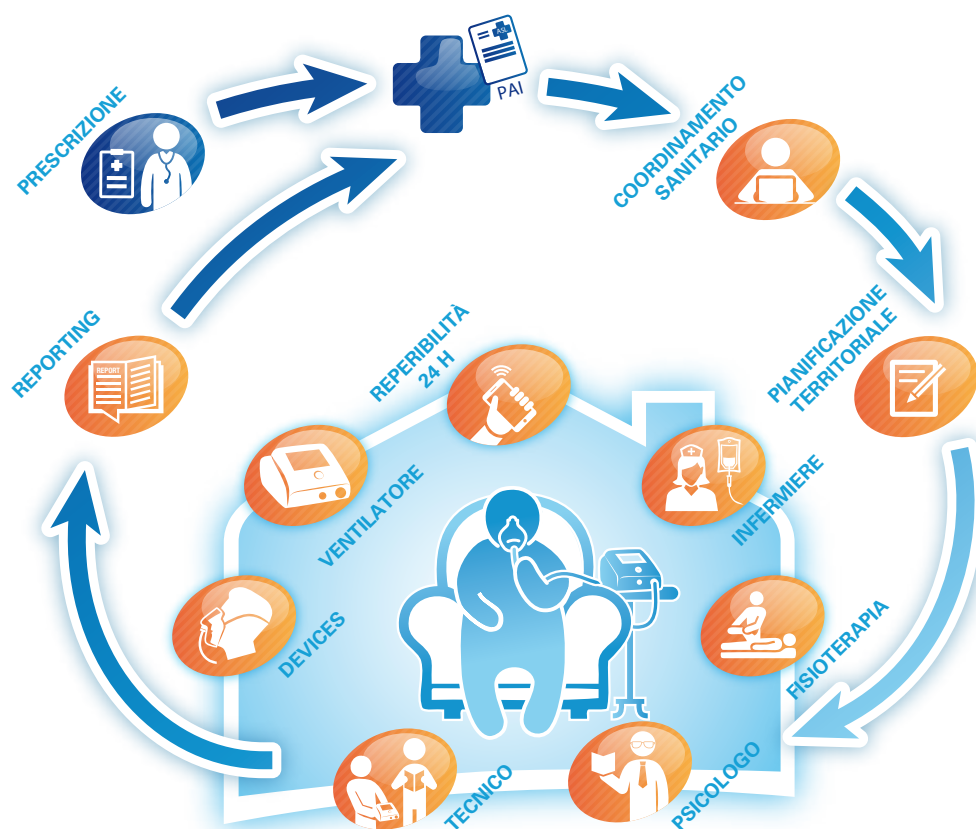
A young woman with brown hair, wearing a teal top, is smiling and looking towards an elderly woman. The elderly woman has white hair and is wearing a blue patterned shirt. They are both looking at each other in a close, intimate moment. The background is blurred, suggesting an indoor setting.

L'offerta VitalAire e Medicasa
assicura la presa in carico del
paziente presso il domicilio

Attivazione dei
servizi correlati
ai dispositivi
medici

Consegna dei
dispositivi

Attivazione
delle Cure
domiciliari



CONSEGNA DEI DISPOSITIVI:

- Contenitori per Ossigeno gassoso e Concentratori
- Ventilatori polmonari
- CPAP
- Dispositivi per il monitoraggio cardiorespiratorio e polisonnigrafi
- Nutripompe e set per l'infusione
- Comunicatori oculari
- Altri materiali (aspiratori, ossimetri, ecc) e consumabili (cannule, circuiti, ecc)

ATTIVAZIONE DEI SERVIZI CORRELATI AI DISPOSITIVI MEDICI:

- Training tecnico e/o infermieristico
- Call Center ed assistenza tecnica
- N. verde 24 ore su 24
- Monitoraggio della terapia e verifica della compliance
- Reporting clinico ed amministrativo della terapia tramite **VitalAire Gate**

ATTIVAZIONE DELLE CURE DOMICILIARI:

- Programmi di Supporto
- Prestazioni mediche infermieristiche relative alla funzione respiratoria, nutrizionale ed infusionali
- Prestazioni riguardanti il trattamento delle lesioni cutanee
- Prestazioni di tipo riabilitativo



Ossigenoterapia

VitalAire si propone alle ASL
e alle farmacie quale partner
specializzato nell'erogazione
del servizio di Ossigenoterapia
domiciliare



OBIETTIVI PRIMARI

Considerate le particolari e spesso differenziate esigenze dei pazienti in ossigenoterapia e grazie alla sua ventennale esperienza, VitalAire è in grado di attuare un piano personalizzato di assistenza e rifornimento secondo le diverse esigenze, finalizzando l'organizzazione al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- Attuazione del programma di ossigenoterapia **secondo la prescrizione medica, direttamente al domicilio**
- Adattamento, in tempo reale, alle **eventuali variazioni** del programma terapeutico
- Massima **sicurezza** del paziente durante il trattamento
- Miglioramento della **qualità di vita** del paziente
- Garanzia di **continuità** della terapia secondo i tempi e le modalità previste per la salvaguardia della salute del paziente
- Garanzia, per tutti gli assistiti, del medesimo standard di **qualità del servizio**.

CARATTERISTICHE DELLA TERAPIA

La somministrazione di ossigeno è utilizzata per correggere situazioni di insufficienza respiratoria ovvero qualora vi sia un'insufficienza di scambi gassosi a livello sia delle cellule, sia dei tessuti.

L'ossigenoterapia è utilizzata sia in situazioni cliniche acute ove risulta un vero e proprio salvavita, sia in situazioni croniche in cui vi sia una stabile riduzione di ossigeno nel sangue. In questi casi si parla di ossigenoterapia a lungo termine. Le patologie che generano insufficienza respiratoria sono molteplici: Bronco Pneumopatia Cronica Ostruttiva (BPCO), tumori, interstiziopatie, fibrosi polmonare, pneumoconiosi, malformazione della gabbia toracica, obesità, patologie neuromuscolari, ipertensione polmonare, insufficienza epatica, patologie cardiovascolari, ecc.

RICERCA E SVILUPPO

VitalAire promuove studi clinici sul territorio nazionale e a livello internazionale per comprendere sempre meglio le esigenze di cura e assistenza dei pazienti in ossigenoterapia e per garantire un costante miglioramento degli standard di qualità del servizio.

L'ossigenoterapia a lungo termine deve essere prescritta da un medico specialista e può essere effettuata mediante il ricorso a:

- ossigeno liquido;
- ossigeno gassoso;
- concentratore di ossigeno.

La terapia può richiedere l'impiego di diversi accessori per la somministrazione (cannule nasali, mascherine, ecc).

CONFORMITÀ ALLE NORMATIVE

Con l'entrata in vigore del D.lgs 24 aprile 2006 n. 219 e successive modificazioni, l'ossigeno risulta soggetto alle prescrizioni legislative dettate per la produzione e commercializzazione dei farmaci. Questo comporta la gestione di processi produttivi e distributivi in conformità alle norme di buona fabbricazione e alle procedure di controllo previste dalla legislazione farmaceutica, tra cui l'assicurazione della completa tracciabilità dei lotti di produzione, il servizio di farmacovigilanza e la fornitura del farmaco provvisto di relativo foglietto illustrativo ed adeguata etichettatura.



Ventiloterapia

VitalAire garantisce la fornitura, l'assistenza, il monitoraggio e il follow-up della terapia ventilatoria, assistendo il paziente lungo tutto il percorso di cura

OBIETTIVI PRIMARI

Corretta applicazione della terapia, in condizioni di **massima sicurezza** del paziente, attraverso la fornitura di **dispositivi all'avanguardia**. Miglioramento della **qualità di vita** del paziente e dei familiari.

Razionalizzazione e contenimento della spesa, grazie ad una riduzione degli accessi e/o dei ricoveri impropri.

Assistenza uniforme su tutto il territorio per i pazienti affetti da insufficienza respiratoria cronica.

CARATTERISTICHE DELLA TERAPIA

La ventilazione meccanica è indicata quando gli sforzi respiratori spontanei del paziente non sono in grado di sostenere un'adeguata ventilazione alveolare.

Tale trattamento viene impiegato per aiutare il paziente a **ripristinare in modo stabile** i normali livelli di **ossigeno e anidride carbonica** nel sangue arterioso (soprattutto durante le ore notturne).

Per **evitare i frequenti ricoveri** in ospedale a cui un paziente con patologie respiratorie croniche è spesso sottoposto, la ventilazione meccanica può essere effettuata anche al domicilio.

La ventilazione meccanica viene attuata applicando dall'esterno (tramite un ventilatore) un flusso, quindi una pressione positiva, che entra all'interno delle vie aeree (trachea e polmoni).



Può essere effettuata e quindi prescritta dal medico in due modalità:

- **non invasiva** viene praticata per mezzo di apposite maschere facciali o nasali che, una volta fissate al volto del paziente tramite apposite “cuffiette”, permettono di collegarsi al ventilatore meccanico che erogherà il flusso attraverso un circuito;
- **invasiva** che consiste nell’inserire una cannula tracheostomica di materiale plastico in un foro di pochi centimetri eseguito sulla cute all’altezza della trachea. Tale cannula permetterà l’entrata del flusso di aria del ventilatore ai polmoni.

Se le condizioni cliniche del paziente lo richiedono, il medico specialista può prescrivere ulteriori dispositivi quali aspiratori, dispositivi per la ginnastica respiratoria, per il supporto della tosse, ecc.

LE PRINCIPALI CONDIZIONI PATOLOGICHE

Sono due le principali condizioni patologiche che richiedono il trattamento con i ventilatori polmonari:

1. l'**insufficienza respiratoria**: si verifica quando i valori di ossigeno nel sangue arterioso sono inferiori rispetto a quanto normalmente avviene in un individuo sano. Tale patologia è causata più di frequente da malattie che coinvolgono le strutture del polmone e della gabbia toracica, come:

- malformazioni della gabbia toracica (cifoscoliosi)
- malformazioni del polmone (esiti della tubercolosi)
- malattie muscolari sistemiche (miopatie congenite)
- malattie neuromuscolari (distrofia muscolare di Duchenne) ecc.

2. l'**insufficienza ventilatoria**: provoca l’innalzamento sopra valori fisiologici dell’anidride carbonica nel sangue arterioso. Tale condizione dipende quindi da un inefficiente meccanismo di pompa del sistema respiratorio e può o meno essere associato ad uno stabile calo di ossigeno arterioso. L’insufficienza ventilatoria è causata da malattie ostruttive delle vie aeree, come:

- Broncopneumopatia cronica/ ostruttiva (BPCO)
- Enfisema Polmonare
- Fibrosi Cistica
- Bronchiectasie

IL NOSTRO SERVIZIO DI VENTILOTERAPIA

Siamo in grado di attuare un piano personalizzato di assistenza e rifornimento secondo le diverse esigenze, finalizzando l’organizzazione al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- visita al domicilio per la **verifica dell’idoneità** del paziente alla terapia
- fornitura di **dispositivi all’avanguardia**, per garantire una corretta applicazione della terapia, in condizioni di massima sicurezza del paziente
- **formazione** al paziente e alla famiglia sui dispositivi forniti
- interventi tecnici con **reperibilità telefonica H24**
- **assistenza** uniforme **su tutto il territorio** per i pazienti affetti da insufficienza respiratoria cronica.

UN PERSONALE SEMPRE QUALIFICATO

Il personale tecnico di VitalAire che svolge attività di manutenzione preventiva e curativa ha sostenuto una formazione certificata dalle società produttrici o distributrici dei dispositivi stessi.

Poiché la scelta degli operatori che visitano i pazienti al domicilio è molto importante per lo svolgimento del servizio, VitalAire richiede anche requisiti individuali di motivazione e capacità relazionali che i “servizi alle persone” comportano.

Disturbi respiratori del sonno (OSAS)

Per fornire un valido e completo supporto allo specialista e al paziente, VitalAire ha implementato un'offerta specifica per ciascuna delle quattro fasi salienti di gestione del paziente affetto da sindrome delle Apnee Ostruttive del sonno (OSAS): screening, diagnosi, trattamento e follow-up

SCREENING

VitalAire offre gli strumenti necessari per organizzare test prediagnostici su una popolazione sintomatica ed asintomatica, appartenente a certe categorie di rischio.

DIAGNOSI

VitalAire propone diverse soluzioni per la diagnosi di OSAS, dalla messa a disposizione dei dispositivi cardiorespiratori e polisonnigrafi di ultima generazione, al supporto tecnico per la corretta gestione delle apparecchiature, ad altri servizi organizzativi e di supporto per il migliore espletamento delle fasi diagnostiche. Attraverso il nostro personale qualificato (tecnici domiciliari, infermieri, ecc.) VitalAire è in grado di eseguire al domicilio del paziente il monitoraggio cardiorespiratorio, il quale rappresenta oggi l'esame più diffuso per un'efficace diagnosi della patologia OSAS.

TRATTAMENTO

VitalAire fornisce un servizio che consente di avviare e proseguire il trattamento ventilatorio, prescritto dal medico specialista, direttamente al domicilio del paziente, assicurando elevati standard di sicurezza, completi piani di formazione, estrema rapidità di intervento ed un'ampia gamma di prodotti disponibili. VitalAire offre, infatti, differenti tipologie di dispositivi (CPAP, Auto-CPAP, Bi-level) e accessori e consumabili (maschere, circuiti, filtri, ecc.).

FOLLOW-UP

VitalAire realizza, con programmi personalizzati, in accordo con le esigenze rilevate dal medico specialista, verifiche periodiche dell'appropriatezza ed efficacia della terapia presso il domicilio del paziente.



LE CAUSE

A questo punto vi starete chiedendo: quali sono le cause di questa patologia? In realtà, non ci sono delle vere e proprie “cause”, ma piuttosto dei fattori che possono contribuire al restringimento delle vie aeree superiori, causando apnee notturne. Tra questi, troviamo:

- l'aumento significativo di peso
- il consumo di alcool
- l'abitudine al fumo
- l'uso di farmaci e/o rilassanti che inducano il sonno
- stanchezza diurna e difficoltà di concentrazione.

I SINTOMI

Il paziente affetto da apnee notturne presenta alcuni sintomi facilmente identificabili:

DI NOTTE	DI GIORNO
russamento abituale e persistente	sonnolenza e sensazione di stanchezza
pause respiratorie nel sonno (riferite dal partner)	cefalea mattutina
risvegli con sensazione di soffocamento	riduzione della concentrazione e dell'attenzione
necessità di urinare frequentemente	variazioni dell'umore e alterazioni della personalità
eccessiva sudorazione	riduzione della destrezza manuale

Inoltre, ci sono alcune caratteristiche fisiche che favoriscono la presenza di apnee notturne:

- sovrappeso o obesità;
- una circonferenza del collo superiore ai 43 cm per gli uomini o a 41 cm per le donne;
- la presenza di dismorfismi cranio-facciali ed anomalie oro-faringee.



CARATTERISTICHE DELL'OSAS

La sindrome delle Apnee Ostruttive del sonno è una patologia cronica molto diffusa che causa frequenti interruzioni dell'attività respiratoria mentre il paziente dorme

Durante il sonno i muscoli che controllano la lingua e il palato molle e che consentono di mantenere aperte le vie aeree permettendo di respirare, tendono a rilassarsi. In tal modo, le vie aeree diventano più strette e, talvolta, anche a causa della posizione assunta nel sonno, il passaggio dell'aria viene parzialmente bloccato. In questa condizione, quando una persona cerca di respirare, le parti mobili (per esempio palato molle e ugola), poste lungo la via respiratoria, vibrano, generando il tipico rumore del russamento, proprio a causa della riduzione della grandezza delle vie aeree e del rilassamento dei muscoli situati nel collo. Nel caso in cui, più volte nel corso della notte, il flusso d'aria si riduca completamente (apnee) o parzialmente (ipopnee), si parla di Sindrome delle Apnee Ostruttive. In particolare, per essere definite tali, le apnee e le ipopnee devono durare almeno 10 secondi. Durante queste pause del respiro, il paziente, sempre dormendo, si sforza di riprendere a respi-

rare, contraendo invano il torace e l'addome. Molto spesso, per ripristinare la respirazione, è necessario che sia il cervello ad inviare un "segnale d'allarme": il paziente, in questo modo, si risveglia e torna a respirare normalmente. Le conseguenze a lungo termine della Sindrome delle Apnee del Sonno sono svariate. Rispetto alla popolazione generale, i pazienti affetti da OSAS presentano una più alta incidenza di malattie cardiovascolari, la cui patogenesi è da ricercare nei ripetuti fenomeni di ipossia associati agli eventi apnoici e delle oscillazioni della frequenza cardiaca e dei valori di pressione arteriosa. Numerosi studi hanno infatti rivelato come questa patologia possa considerarsi fattore di rischio indipendente per malattie coronariche, aritmie, infarto miocardico, ipertensione arteriosa, insufficienza cardiaca congestizia e ictus. Tra le altre conseguenze di questa sindrome, ricordiamo poi la possibilità di sviluppare resistenza all'insulina.



Nutrizione Artificiale Domiciliare

La Nutrizione Artificiale è una via di alimentazione alternativa studiata per coloro che non sono in grado di mantenere un adeguato apporto nutrizionale a causa di una difficoltosa o impossibile alimentazione per via naturale

IL SERVIZIO NAD

Il servizio NAD proposto da VitalAire e Medicasa consente di monitorare tutto il percorso terapeutico nutrizionale con l'obiettivo di garantire, con gli standard di sicurezza e qualità più elevati, un'ottimale organizzazione del servizio e la compliance alla terapia.

AUMENTO DELLE PATOLOGIE CRONICHE

La **Nutrizione Artificiale domiciliare**, ovvero la possibilità di nutrire a domicilio per via artificiale – enterale o parenterale – soggetti che non si nutrono adeguatamente per via naturale, è una terapia medica in costante crescita negli ultimi decenni. L'aumento della vita media ha portato nei paesi industrializzati ad un progressivo aumento delle patologie cronicodegenerative. L'invecchiamento progressivo della popolazione è un fattore di rischio di malnutrizione.

RISCHIO MALNUTRIZIONE

La **malnutrizione** rappresenta un problema molto rilevante sia a livello ospedaliero sia territoriale. Mantenere un corretto stato nutrizionale è una necessità del paziente cronico, per evitare l'aumento delle complicanze (come, ad es., le piaghe da decubito), il prolungarsi del ricovero ed i relativi costi di gestione e assistenza. La Nutrizione Artificiale a Domicilio consente di deospedalizzare pazienti cronici, con un miglioramento della loro qualità di vita ed un risparmio sulle spese ed i costi di ricovero ospedaliero.

UN PERCORSO TERAPEUTICO INTEGRATO PER UN PAZIENTE COMPLESSO

Il paziente in Nutrizione Artificiale Domiciliare (NAD) è spesso un paziente complesso - prevalentemente geriatrico, neurologico od oncologico - che al domicilio, oltre alla nutrizione, necessita di Cure Domiciliari.

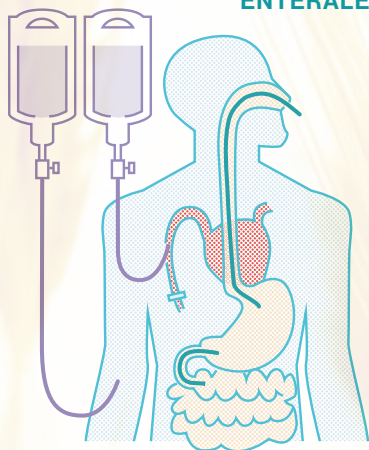
Dal punto di vista normativo, quando i pazienti presentano dei bisogni con elevato livello di complessità, sono previste Cure Domiciliari di Terzo Livello (Documento Commissione Ministeriale 2006 per la definizione e aggiornamento dei LEA).

IMPORTANZA DEL COORDINAMENTO DI TUTTI GLI OPERATORI

La realizzazione della NAD richiede l'integrazione dei servizi ospedale/territorio oltre ad un preciso protocollo ospedale/territorio che, partendo dal Centro Prescrittore, arrivi al paziente attraverso le strutture territoriali (distretti - ADI...) garantendo, in ogni fase della sua realizzazione, la condivisione delle informazioni ed il monitoraggio delle attività svolte.

NUTRIZIONE
PARENTERALE

NUTRIZIONE
ENTERALE



Cure domiciliari

Negli ultimi decenni, nei paesi industrializzati, stiamo assistendo ad un progressivo aumento della vita media associato ad un costante incremento di pazienti affetti da patologie croniche, tale da far pensare a nuovi modelli assistenziali fuori dall'ospedale, che assicurino gli stessi livelli di sicurezza ed efficacia dell'assistenza ospedaliera

CRONICITÀ, UNA DOMANDA DI ASSISTENZA IN CONTINUA CRESCITA

AUMENTO DEI PAZIENTI COMPLESSI

Negli ultimi decenni, nei paesi industrializzati, stiamo assistendo a un progressivo aumento della vita media associato ad un costante incremento di pazienti affetti da patologie croniche, tale da far pensare a nuovi modelli assistenziali fuori dall'ospedale, che assicurino gli stessi livelli di sicurezza ed efficacia nella assistenza ospedaliera.

Nel 2001 l'assistenza domiciliare viene inserita ufficialmente nei Livelli Essenziali di Assistenza (LEA). Successivamente, con il DPCM del 12/01/2017, i LEA vengono aggiornati e le cure domiciliari – definite come “... percorsi assistenziali a domicilio costituiti dall'insieme organizzato di trattamenti medici, riabilitativi, infermieristici e di aiuto infermieristico necessari per stabilizzare il quadro clinico, limitare il declino funzionale e migliorare la qualità della vita” – vengono articolate secondo quattro livelli assistenziali, caratterizzati da un grado crescente di complessità del bisogno e di intensità dell'intervento necessario. Viene, poi, distinto un quinto livello che riguarda nello specifico le cure palliative domiciliari.

LE CURE DOMICILIARI, PERCORSI DI ASSISTENZA INTEGRATI

UNA RISPOSTA ALLA CRONICITÀ

Nel paziente complesso sono necessarie molteplici attività assistenziali, che coinvolgono differenti figure professionali Ospedaliere e Territoriali ad alta specializzazione, le quali devono essere coordinate ed interagire tra di loro. Questi pazienti, infatti, richiedono contemporaneamente cure domiciliari, presidi, materiali di consumo, farmaci e apparecchiature che rendono articolato l'intero processo assistenziale.

A CHI SI RIVOLGONO LE CURE DOMICILIARI

Le cure domiciliari consistono in interventi professionali rivolti a malati che presentano dei bisogni con un elevato livello di complessità in presenza di criticità specifiche:

- malati terminali (oncologici e non);
- malati portatori di malattie neurologiche degenerative/progressive in fase avanzata (SLA, distrofia muscolare);
- fasi avanzate e complicate di malattie croniche;
- pazienti con necessità di nutrizione artificiale parenterale;
- pazienti con necessità di supporto ventilatorio invasivo;
- pazienti in stato vegetativo e stato di minima coscienza.



MEDICASA

Nata a Milano nel 1993 e divenuta società del Gruppo Air Liquide nel 1997, ha le competenze sanitarie ed organizzative per gestire le attività di Cure Domiciliari per conto dell'ASL e per tutti i profili di cura.

GLI OBIETTIVI PRINCIPALI DELLE CURE DOMICILIARI SONO:

- L'assistenza a persone con patologie trattabili a domicilio al fine di evitare un ricorso prolungato al ricovero in ospedale o ad altra struttura residenziale;
- la continuità assistenziale per i pazienti dimessi dalle strutture sanitarie con necessità di prosecuzione delle cure;
- il supporto alla famiglia;
- il recupero delle capacità residue di autonomia e di relazione;
- il miglioramento della qualità di vita anche nella fase terminale.

A close-up, high-resolution photograph of a woman's face, focusing on her eyes and smile. She has light brown eyes and is smiling, showing her teeth. The background is softly blurred, showing a hint of a white object, possibly a cup or part of a chair.

Comunicatori vocali a controllo oculare

**Comunicare, per l'uomo,
è vitale: il comunicatore
a controllo oculare è stato
pensato per aiutare a
comunicare tutti coloro
affetti da patologie
croniche degenerative**

CARATTERISTICHE DEI COMUNICATORI VOCALI A CONTROLLO OCULARE E PRINCIPALI UTILIZZATORI

I comunicatori vocali a controllo oculare sono dei **dispositivi informatici che consentono**, attraverso il movimento degli occhi, **di riprodurre il suono della voce**. Tali dispositivi vengono utilizzati da pazienti affetti da patologie croniche degenerative, come ad esempio la SLA, che determinano una progressiva compromissione della funzione motoria e fonatoria. Il paziente, non avendo più il controllo del proprio corpo, non è in grado di comunicare, se non attraverso il movimento degli occhi.

Eye-tracking (controllo oculare) è il termine che identifica la tecnologia ed il metodo attraverso il quale è possibile acquisire, registrare e quindi analizzare i movimenti oculari. VitalAire è in grado anche di offrire un comunicatore a controllo oculare concepito per rispondere ai molteplici bisogni dei **bambini** e fornire loro una maggiore autonomia e indipendenza, adattandosi allo stile di vita e al percorso di crescita.

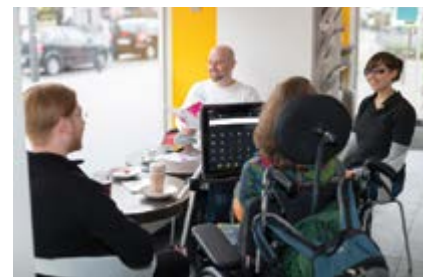
I nostri dispositivi sono stati pensati per facilitare la comunicazione anche durante i **normali spostamenti quotidiani** e costituiscono lo strumento ideale anche per i bambini che devono spostarsi frequentemente da casa a scuola. In aggiunta allo stativo da letto, infatti, è disponibile un braccio da montare su carrozzina. Inoltre, i dispositivi possono essere semplicemente adagiati su un tavolo senza la necessità di un supporto.

AL SERVIZIO DEL PAZIENTE

VitalAire opera al fine di **permettere** a tutti i pazienti affetti da patologie croniche degenerative di mantenere una **comunicazione attiva** all'interno del contesto familiare e sociale.

Per questo motivo, garantisce ai suoi pazienti un supporto continuo, grazie ad un insieme di servizi, come:

- Fornitura in comodato, consegna e installazione dell'apparecchiatura
- Formazione del caregiver e del paziente presso il domicilio o struttura di ricovero
- Numero verde per una reperibilità telefonica 24 ore su 24
- Assistenza tecnica online e manutenzione.





Gestione del diabete

Il diabete è una patologia in forte diffusione: attualmente vi sono 415 milioni di pazienti nel mondo che diventeranno 642 nel 2040

(Fonte IDF: International Diabetes Federation)



Il diabete può essere suddiviso in due tipologie principali: di tipo I e di tipo II.

Il **diabete di tipo I** colpisce circa il 10% della popolazione affetta da diabete. Chiamato anche **diabete giovanile** per la sua predisposizione a svilupparsi generalmente entro i 30 anni; è una malattia **autoimmune**: il sistema immunitario, identificando le cellule del pancreas che producono insulina (cellule Beta) come estranee e dannose, è portato ad attaccarle e distruggerle.

Nel **diabete di tipo II**, il pancreas riesce a produrre insulina ma o è insufficiente oppure non è utilizzata in modo ottimale dall'organismo. In entrambi i casi, questa condizione porta a un **eccesso di glucosio nel sangue**. Questa forma di diabete si manifesta di solito in **età avanzata** ed è correlata a una **dieta non equilibrata** e al **sovrappeso**.

Per il diabete di tipo I attualmente non è ancora stata individuata una cura: è necessaria l'assunzione quotidiana di **insulina**, per sopperire alla mancata produzione di tale ormone da parte del pancreas.

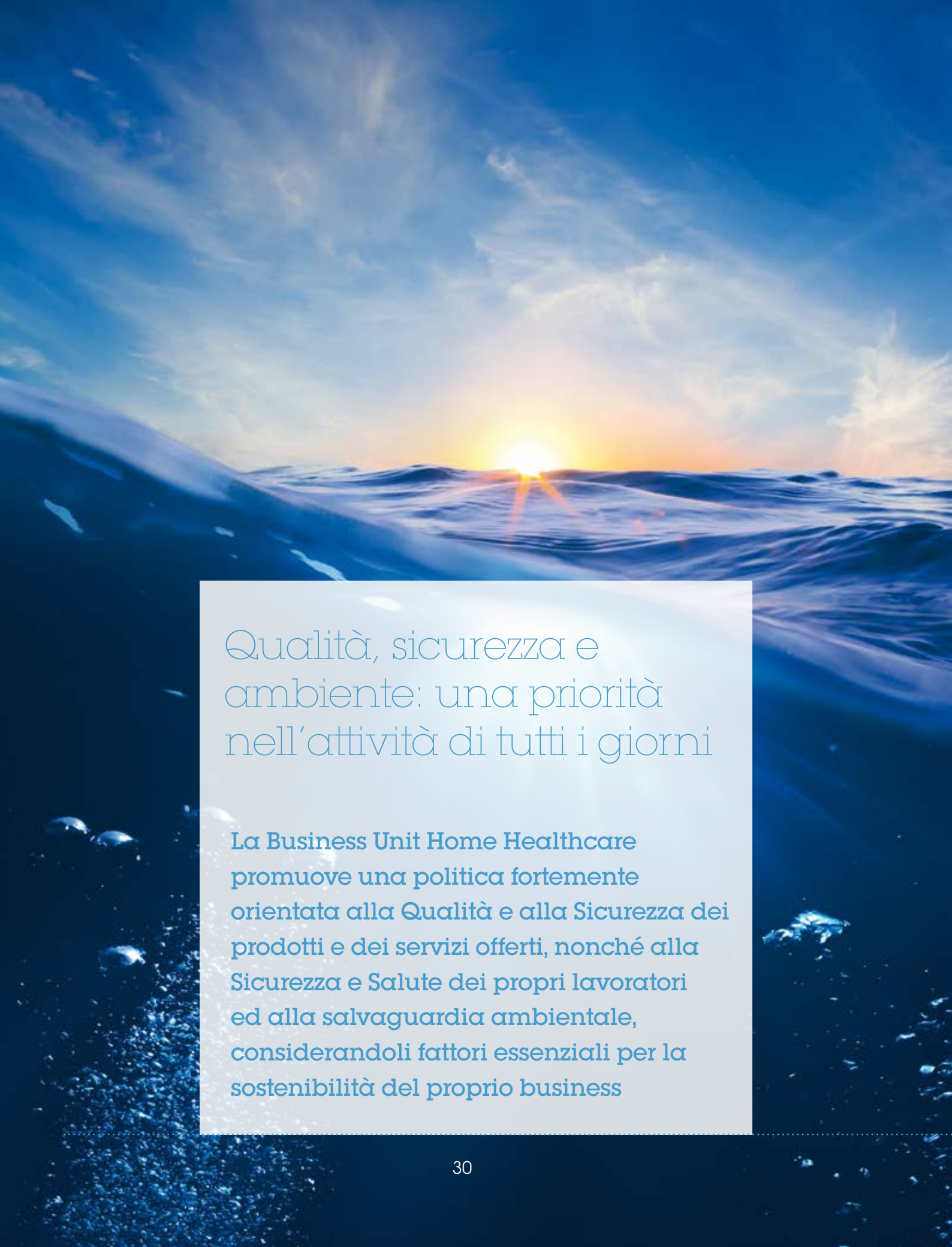
L'insulina può essere assunta in due diversi modi:

- Con iniezioni effettuate tramite una siringa o, molto più comunemente, una penna per insulina.
- Attraverso un microinfusore per insulina, un dispositivo che imita il funzionamento del pancreas, fornendo all'organismo 24 ore su 24 l'apporto necessario di insulina. In questo modo, il microinfusore riesce a controllare in maniera ottimale i livelli di glicemia nel sangue.

Rispetto alla terapia insulinica tradizionale, il **microinfusore** permette di ricevere un **apporto di insulina preciso e costante** nel tempo e può essere **regolata in tempo reale** a seconda delle necessità e dello stato psicofisico del paziente. Essendo molto discreto, può essere portato sotto i vestiti senza essere notato, lasciando al paziente diabetico la libertà di vivere la propria quotidianità senza limiti e senza rinunce.

NE TRAGGONO I MAGGIORI BENEFICI:

- i soggetti con frequenti ipoglicemie e molto sensibili all'insulina, in quanto il microinfusore permette il rilascio di piccoli quantitativi;
- persone che hanno difficoltà a mantenere un corretto compenso glicemico;
- chi ha un marcato fenomeno alba;
- donne diabetiche in stato di gravidanza;
- i pazienti che conducono una vita molto attiva e poco abitudinaria.

A full-page background image showing a sunset over a vast ocean. The sun is a bright yellow-orange orb on the horizon, with rays of light spreading across the sky. The sky is a deep blue with wispy white clouds. The ocean is dark blue with white-capped waves in the foreground.

Qualità, sicurezza e
ambiente: una priorità
nell'attività di tutti i giorni

La Business Unit Home Healthcare promuove una politica fortemente orientata alla Qualità e alla Sicurezza dei prodotti e dei servizi offerti, nonché alla Sicurezza e Salute dei propri lavoratori ed alla salvaguardia ambientale, considerandoli fattori essenziali per la sostenibilità del proprio business



L'impegno della Business Unit Home Healthcare è rivolto a:

CONTRIBUIRE al miglioramento continuo della qualità dell'assistenza sanitaria, mettendo a disposizione dei pazienti i migliori prodotti e servizi, basati sulle tecnologie più avanzate ed assicurando il coinvolgimento graduale e progressivo dei nostri fornitori strategici nell'adozione di regole e comportamenti condivisi.

PREVENIRE, VALUTARE E RIDURRE i rischi alla fonte, aggiornando la valutazione dei rischi e l'analisi ambientale ad ogni cambiamento sostanziale, quale l'introduzione di nuovi processi, prodotti, organizzando il lavoro secondo principi ergonomici e fornendo gli adeguati mezzi di protezione individuale e collettiva laddove necessario.

MINIMIZZARE gli impatti ambientali delle proprie attività, prodotti e processi lungo il loro ciclo di vita, seguendo procedure che riducano al minimo l'impatto ambientale, prevenendo l'inquinamento attraverso l'ottimizzazione dei consumi di energia e la riduzione dei rifiuti e favorendo il recupero ed il riciclaggio;

GARANTIRE, tramite programmi di formazione, informazione e sensibilizzazione, che tutte le persone, a tutti i livelli, siano coinvolte e consapevoli del proprio ruolo attivo nei processi dell'organizzazione, in modo che le loro abilità siano messe al servizio degli obiettivi comuni, per proseguire il miglioramento continuo delle prestazioni di **qualità, sicurezza e ambiente**.

IL SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE

Il Sistema di Gestione Aziendale integrato Qualità, Sicurezza e Ambiente (SGA), in accordo con le linee guida del Gruppo Air Liquide, attualmente comprende le seguenti certificazioni:

- **ISO 9001** (Sistema di Gestione per la Qualità)
- **ISO 14001** (Sistema di Gestione Ambientale)
- **ISO 13485** (Sistema di Gestione per la Qualità per Dispositivi Medici)
- **OHSAS 18001** (Sistema di Gestione della Sicurezza e della Salute sui luoghi di lavoro)

SICUREZZA E AFFIDABILITÀ

Tutti gli operatori sono puntualmente formati e costantemente aggiornati sulle più idonee procedure per operare in sicurezza e gestire, con la massima affidabilità, il trattamento domiciliare del paziente.

L'IMPEGNO QUOTIDIANO

VitalAire e Medicasa si impegnano a garantire la qualità dell'assistenza sanitaria, mettendo a disposizione dei Pazienti i migliori prodotti e servizi. Tutto questo, rispettando le disposizioni legislative statali e/o locali in materia di qualità, sicurezza, salute e ambiente, i principi guida e la politica di Air Liquide.

Prevenire, valutare e ridurre i rischi alla fonte, minimizzare gli impatti ambientali delle proprie attività, valorizzare le capacità di tutte le persone per il raggiungimento degli obiettivi comuni: questo l'impegno che VitalAire e Medicasa perseguono quotidianamente, in vista di un miglioramento continuo delle prestazioni di Qualità, Sicurezza e Ambiente.



L'innovazione in Air Liquide Healthcare

La strategia di Ricerca e Sviluppo (R&D) di Air Liquide Healthcare è fondata sull'innovazione. Grazie all'innovazione sviluppiamo nuovi prodotti e servizi anticipando le esigenze dei pazienti; questo ci aiuta a garantire la continuità delle cure



Un team
di oltre
250
ricercatori



NELL'HOMECARE

Sviluppiamo, valutiamo e integriamo **nuove tecnologie** quali dispositivi medici e telemonitoraggio a distanza.

Creiamo **programmi di supporto** per i pazienti con esperti del campo medico per migliorare l'aderenza al trattamento da parte dei pazienti e la qualità della loro vita.

Contribuiamo alla **valutazione delle pratiche terapeutiche** effettuando studi osservazionali e medico-economici su ossigenoterapia a lungo termine, terapia con CPAP e terapia con pompa insulinica. Dimostrando l'efficacia delle nostre soluzioni in termini di costi o benefici, contribuiamo alla sostenibilità dei sistemi sanitari.

LE NOSTRE AREE DI COMPETENZA NELLA RICERCA E SVILUPPO COMPREDONO

gas medicinali

malattie respiratorie croniche o acute

tecnologie ed impianti medicali

lotta contro le infezioni nosocomiali

ingredienti speciali per la sanità



Fondazione Air Liquide

La Fondazione è stata fondata nel 2008 ed è presieduta da Benoît Potier - Presidente e CEO di Air Liquide. La sua missione è di accompagnare, nei paesi dove il Gruppo è presente, progetti e iniziative filantropiche coerenti con i suoi obiettivi e principi etici.

UNA FONDAZIONE, TRE MISSIONI



Ricerca scientifica
nel settore Ambiente



Ricerca scientifica
nel settore Healthcare/
Respirazione



Supporto a microiniziative
in favore dello sviluppo
locale, Patrociate dai
dipendenti del Gruppo

LA FONDAZIONE IN CIFRE

34

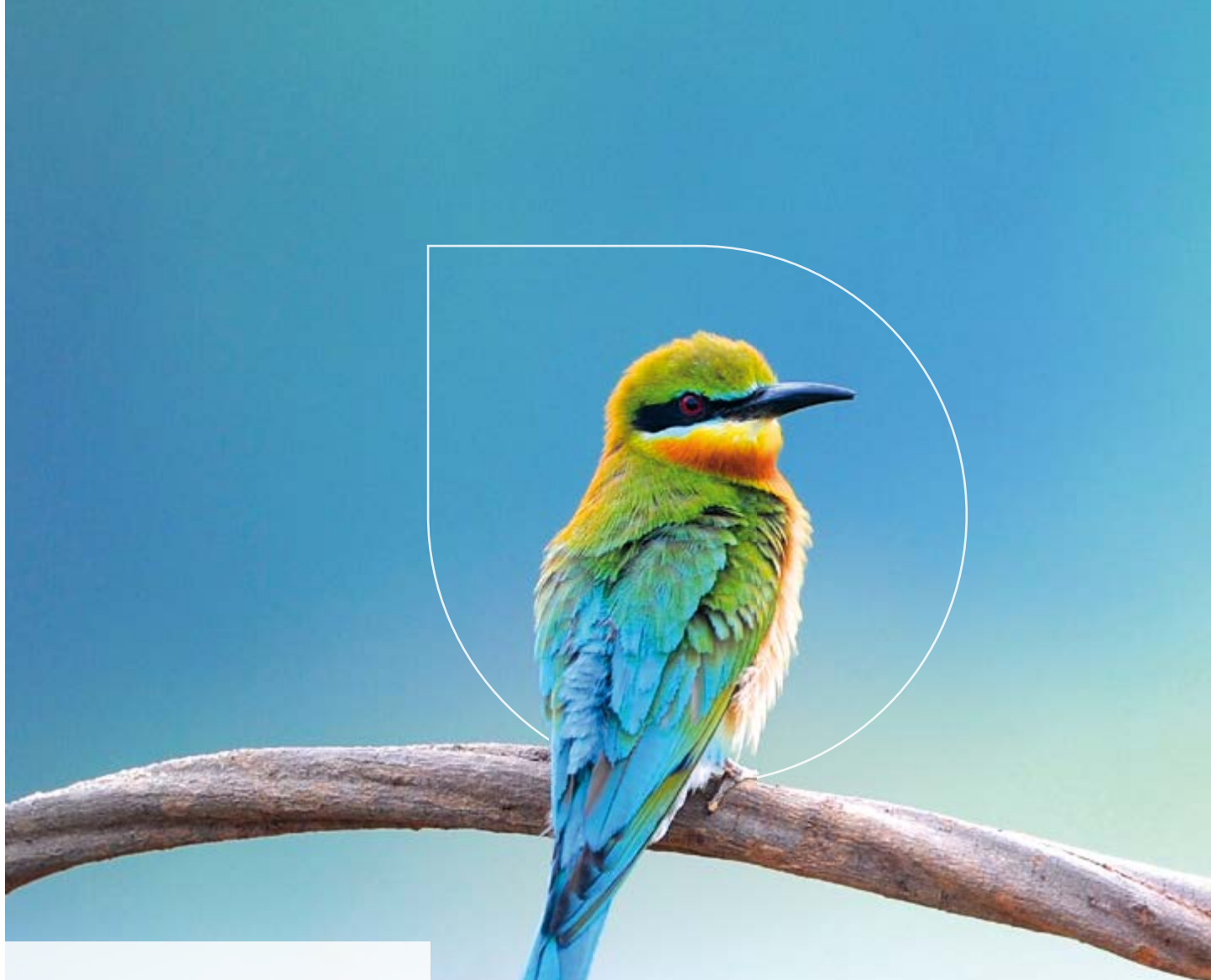
progetti di ricerca
sostenuti dalla
Fondazione dal 2008

254

micro-iniziativa
sostenute dalla
Fondazione dal 2008

48

paesi nei quali la
Fondazione sostiene
o studia dei progetti



Sviluppo sostenibile

Le problematiche ambientali occupano da tempo un posto centrale nella strategia del Gruppo Air Liquide. Attore responsabile, Air Liquide opera nel quotidiano per proporre soluzioni tecnologiche che permettono di sostenere le sfide energetiche e ambientali del mondo di domani.

GLI OBIETTIVI DI SOSTENIBILITÀ

Per una salute migliore

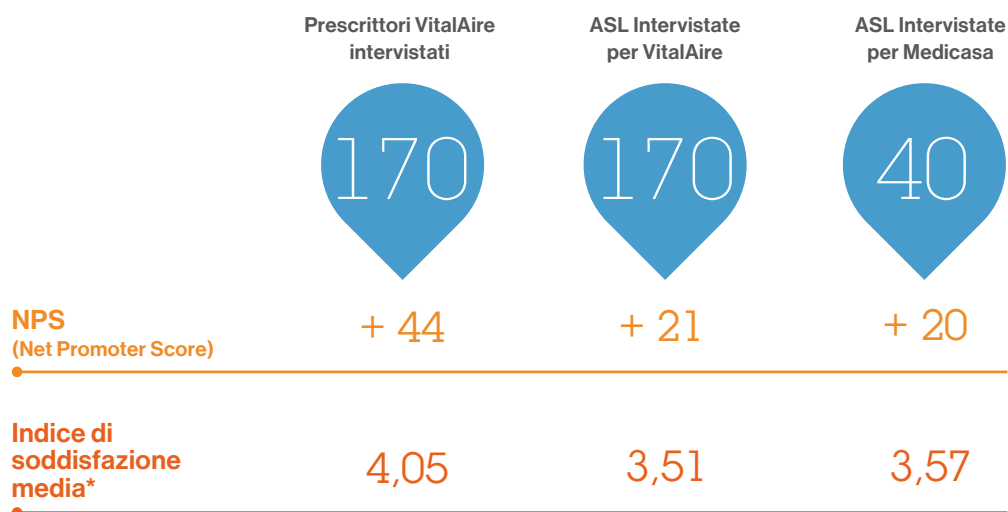
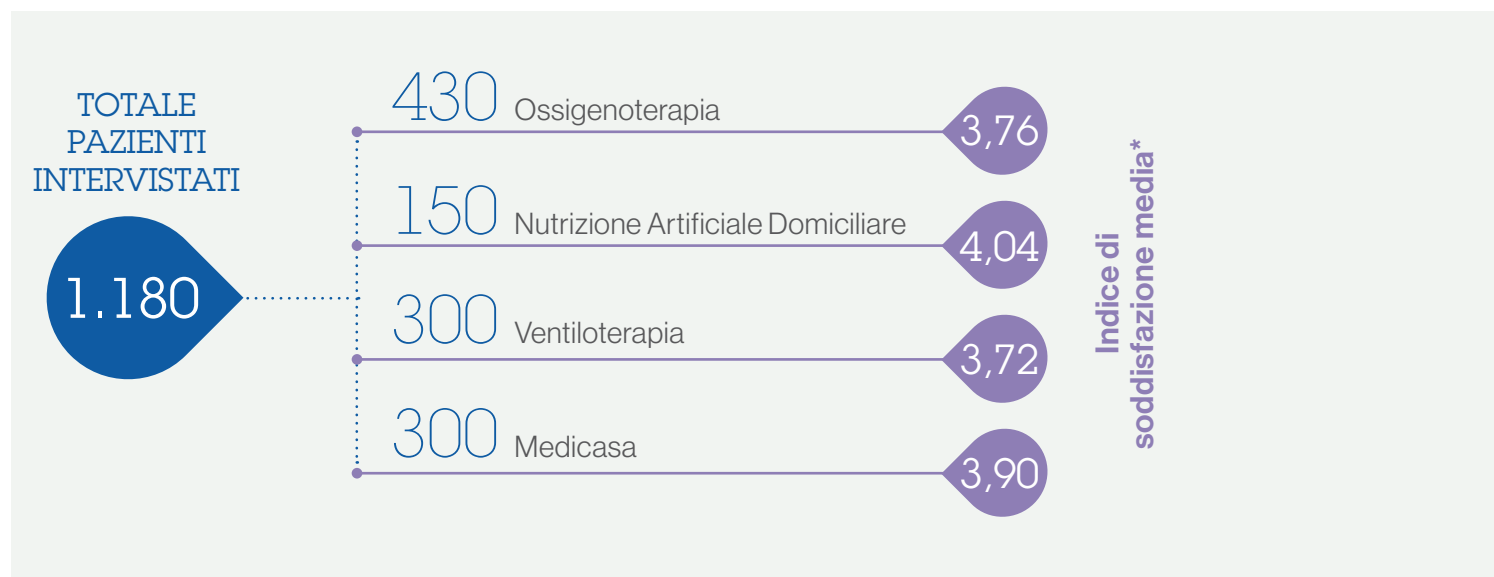
- Promozione di una mobilità pulita
- Sviluppo dell'Healthcare

Per un ambiente migliore

- Aiutare i clienti a ridurre le emissioni di GHG
- Crescere limitando l'uso di carbone
- Continuare a migliorarsi nella Sicurezza
- Sostenere lo sviluppo della Fondazione Air Liquide

I servizi Home Healthcare

Nel 2016 sono stati intervistati Pazienti, ASL
e Prescrittori di VitalAire e Medicasa relativamente
ai servizi Home Healthcare



* (scala da 1 a 5)



Contatti

VITALAIRE ITALIA S.p.A. - MEDICASA ITALIA S.p.A.

Centro Direzionale Milanofiori Nord - Edificio U7
Via Del Bosco Rinnovato, 6 - 20090 Assago (MI)
Tel. +39 024021.1 - Fax +39 024021.806

www.vitalaire.it
www.medicasa.it

Fondata nel 1902, Air Liquide, leader mondiale dei gas, delle tecnologie e dei servizi per l'industria e la sanità, opera in 80 Paesi con più di 50.000 collaboratori. Il Gruppo contribuisce con soluzioni innovative e con lo sviluppo di nuove tecnologie alla realizzazione di prodotti indispensabili per la vita e per la sua salvaguardia. Air Liquide Healthcare è un leader mondiale dei gas medicali, della sanità a domicilio, dei prodotti d'igiene e degli ingredienti di specialità per la sanità. Ha come missione di fornire ai suoi clienti, in un continuum di cure dall'ospedale al domicilio, prodotti medicali, ingredienti di specialità e servizi che contribuiscono a proteggere vite fragili.

Società soggetta alla direzione e coordinamento di Air Liquide Santé International.

 **Air Liquide**
H E A L T H C A R E